



IPRO-Support

Alle IPRO-Informationskanäle

IPRO im Internet

Mit dem Online-Informationsangebot haben Sie jederzeit die Gelegenheit, sich über viele Fragen rund um winIPRO zu informieren. Dabei haben wir darauf geachtet, dass die Informationen kurz und prägnant zur Verfügung stehen. Im Folgenden haben wir Ihnen alle Informationskanäle aufgelistet. Denn im Internet sind wir immer für Sie da. Kommen Sie vorbei.

Die neue Online Hilfe

IPRO-Anwender kennen das grüne Fragezeichen, das direkt zur winIPRO-Hilfe führt. Dort finden Sie jetzt ein völlig neu überarbeitetes Handbuch, das inhaltlich, grafisch und textlich verbessert wurde. Mehr dazu auf der Rückseite. Wir freuen uns über Ihre Anregungen und Ihre Kritik.

Infos per Internet und Newsletter oder direkt aus winIPRO



dr.ipro erreichen Sie direkt aus winIPRO über das Hilfemenu in der Systemübersicht.

Sicherheit

Alles, was für uns zum Thema EDV-Sicherheit wichtig ist, finden Sie unter: <http://sicherheit.ipro.de/>



www.ipro.de

haben wir totalrenoviert. Reinschauen lohnt sich!

Newsletter

erscheint monatlich und lässt sich hier einfach abonnieren: www.ipro.de/news/newsletter/abo



Sehr geehrte Damen und Herren,

nur ein aktiver Kunde ist ein guter Kunde. Deshalb wird Sie das neue **winIPRO Clubmanagement** faszinieren. winIPRO Clubmanagement verwaltet gute Ideen, mit denen Sie ihre Brillen-, Contactlinsen oder Hörgerätekunden an sich binden können. Auch Konzepte Ihrer Lieferanten können integriert werden. So erzielen Sie mit kleinem Aufwand einen Rieseneffekt! Noch Fragen? **Ihr IPRO-Berater kommt und hilft Ihnen beim Einrichten.**

Viel Erfolg und gute Umsätze mit dem winIPRO Clubmanagement wünscht Ihnen
Alexander Schröder, IPRO Produktmanagement
a.schroeder@ipro.de



winIPRO Clubmanagement

Der neue winIPRO Baustein hilft Ihnen, Ihre Kunden zu binden und die Kaufintervalle zu verkürzen. Das spielerisch einfache Handling von Zahlungsweisen und Maßnahmen zur Kunden-Aktivierung werden in einem "Club" zusammengeführt. Das Modul unterstützt die übergreifende Verwaltung von Brillen-, CL- und Hörgeräteclubs Ihrer Lieferanten. Mit dem winIPRO Clubmanagement beweisen Sie Verlässlichkeit, Kompetenz und Innovationsfähigkeit. Organisationshilfen wie die Datenübergabe an Bankprogramme sind Bestandteil der Software. Die Club-Varianten, die wir für Sie erarbeitet haben, passen Sie gemeinsam mit Ihrem IPRO-Berater genau Ihrer Situation an.



IPRO-Firstline 07152 933339

Unsere Hotline-Mitarbeiter sind von Mo-Fr von 8.30-18.30 Uhr für Sie erreichbar. (Samstags zwischen 10 und 17 Uhr kostenpflichtig unter der Nummer 09001 946477 – 1,99 €/Min.) Per Telefon, Fax, Ferndiagnose, E-Mail, Mailbox und via Internet unterstützen wir Sie, lösen Ihre winIPRO Probleme und nehmen auch gerne Ideen und Anregungen entgegen. hotline@ipro.de

winIPRO online-Hilfe: komplett überarbeitet

IPRO Online Hilfe

Ausblenden Zurück Vorwärts Startseite Drucken

Inhalt Suchen

Suchbegriff(e) eingeben:
Verkaufspreis

Themen auflisten Anzeigen

Thema wählen: Gefunden: 12

Titel	Position
Lager: Listengestaltung: Buchungsarten	IPRO Or
Lager: Lagerverbuchung: Die Reiter	IPRO Or
\$Properties	IPRO Or
Textverarbeitung: Parameter: Lager	IPRO Or
Lager: Listengestaltung: Workshop Lagerli...	IPRO Or
Contactlinse: Abrechnung: Tabelle	IPRO Or
Lager: Einstellungen: Gesamtlager Einstell...	IPRO Or
Lager: Einstellungen: Kalkulatoren	IPRO Or
Lager: Listengestaltung: Allgemeines zur ...	IPRO Or
Lager: Listengestaltung: wichtige Spalten	IPRO Or
Lager: Listengestaltung: Workshop Lagerli...	IPRO Or

Wichtige Spalten

Die folgende Aufstellung stellt nur einen kleinen Teil aller verfügbaren Spalten in der winIPRO Lagerwirtschaft dar. Es handelt sich um Spalten die Ihnen besonders nützliche Informationen geben können. Alle Informationen gelten auch für die entsprechenden Filterkriterien.

Spalte	Spaltenüberschrift	Pfad	Erläuterung
Stückzahl	St	Stückzahlen > ...	Stückzahl am Lager der jeweiligen Artikel
StückzahlKommission	StKom	Stückzahlen > ...	Stückzahl am Lager der jeweiligen Artikel, die als Kommissionsware vorhanden sind
StückzahlAusleihe	StAusl	Stückzahlen > ...	Stückzahl am Lager der jeweiligen Artikel, die ausgeliehen sind
Stückzahl bestellt	StB	Stückzahlen > ...	Stückzahl bestellter Artikel
StckGes	StckGes	Stückzahlen > ...	Summe aus Stückzahl und StückzahlKommission

Einfach nach einem Begriff suchen, und alle Beiträge, in denen der gesuchte Begriff vorkommt, werden angezeigt.

IPRO Online Hilfe

Ausblenden Zurück Vorwärts Startseite Drucken

Inhalt Suchen

- winIPRO Hilfe
- Allgemeine Hinweise
- System
- Module
 - Kundenkartei
 - Auftragsstandüberwachung
 - Computerkasse
 - Lager
 - Statistik
 - Kundenwerbung
 - Krankenkassenabrechnung
 - Textverarbeitung
 - Terminkalender
 - Videoberatung
 - Online Datenservice
 - Reminder
 - Schnittstellen
 - SMS
 - Clubmanagement
 - Informationen zum Modul
 - Einrichtung
 - Clubsysteme

Das winIPRO Clubmanagement

Wenn sich die Stärken des winIPRO Clubmanagements auf eine konkrete Eigenschaft zusammenfassen lassen, dann ist es die hohe Flexibilität. Angefangen beim Klassiker dem Contactlinsenabo, über verschiedene Brillenclubs oder die Batteriekarte für Hörgerätekunden, bis hin zur Bonuskarte, sind dies nur einige der erfolgreichen Ideen verschiedener winIPRO Anwender.

Wir haben für Sie ein Werkzeug geschaffen, das Ihnen größtmögliche Freiheit lässt, Ihr individuelles Clubsystem zu realisieren.

Für alle, die erst in das Thema einsteigen, haben wir interessante Clubsysteme vorbereitet. Wir haben Vorschläge für Rahmenbedingungen, für Zusatzleistungen und Vertragsvorlagen erarbeitet, die Ihnen den Einstieg erleichtern werden.

Warum ein Clubsystem einführen?

Es liegt auf der Hand: Wenn Sie sich entscheiden Ihren Kunden Club- oder Abosysteme anzubieten, verändern Sie durch diesen Schritt viele der gewohnten Verkaufsstrategien. Warum also einen solchen Schritt wagen?

Wenn Sie Information zu einem winIPRO Baustein haben möchten, sind Sie hier richtig.



Ihr IPRO-Berater in Niedersachsen, Bremen, Schleswig-Holstein, Hamburg
Manfred Tams
Mohnblumenweg 13, 28876 Oyten
Tel. (04207) 7361, Fax (04207) 7878
E-Mail: m.tams@ipro.de

Ihr IPRO-Berater in Berlin, Mecklenburg-Vorpommern, Brandenburg, Thüringen, Sachsen, Sachsen-Anhalt:
Hubertus Rüsche
Rackebüller Weg 15, 12305 Berlin
Tel. (030) 7426322, Fax (030) 74374411
E-Mail: h.ruesche@ipro.de

Ihr IPRO-Berater in Nordrhein-Westfalen und Luxemburg:
Hartmut Wilms
Ralph Wahnschaffe
Michael Malecha
Küppersteiger Str. 36, 51373 Leverkusen
Tel. (0214) 8606196, Fax (0214) 8606197
E-Mail: h.wilms@ipro.de
r.wahnschaffe@ipro.de
m.malecha@ipro.de

Ihr IPRO-Berater in Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland:
Frank M. Bachmann
Prof.-Dr.-Dölger-Str. 17, 63834 Sulzbach/Main
Tel. (06028) 997700, Fax (06028) 997701
E-Mail: f.bachmann@ipro.de

Ihr IPRO-Berater in Bayern:
Hans-Dieter Schröder
Altostraße 55, 81245 München
Tel. (089) 89709490, Fax (089) 89709491
93336 Altmannstein-Mendorf
E-Mail: h.schroeder@ipro.de

Roland Wolfsfellner
Pf.-Holzapfel-Str. 40
93336 Altmannstein-Mendorf
Tel. (09446) 910030, Fax (09446) 910031
E-Mail: r.wolfsfellner@ipro.de

Ihre IPRO-Berater in Baden-Württemberg und in der Schweiz:
Reinhold Fuchs
Am Wasserturm 12, 73104 Börtlingen
Tel. (07161) 52157, Fax (07161) 57793
E-Mail: r.fuchs@ipro.de,
Axel Hantke
Weiherstrasse 20
77933 Lahr
Tel. (07821) 908137
E-Mail: a.hantke@ipro.de

Ihr IPRO-Berater in Österreich:
IPRO Austria
Alfred Scherz
Lechthaler Gasse 49/3
1230 Wien
Tel. +43 (664) 2610617
E-Mail: a.scherz@ipro.de

Service und Support haben ein Gesicht

winIPRO ist persönlich

Nehmen Sie uns beim Wort. Wir freuen uns darauf. Jeder unserer Mitarbeiter ganz persönlich.

Angebote und Informationen: info@ipro.de Tel. (07152) 9333-0 Fax (07152) 9333-30	Service-Fragen: hotline@ipro.de Tel. (07152) 9333-39 Fax (07152) 9333-30	Zubehör: verkauf@ipro.de Tel. (07152) 9333-0 Fax (07152) 9333-40
--	--	--

IPRO GmbH Steinbeisstraße 6 71229 Leonberg www.ipro.de