



IPRO-Software

winIPRO Anamnesebogen CL-Anpasssituationen

CL-Kunden besser kennenlernen

Mit vielbeachteten Vorträgen in Jena und Berlin hat Dipl.-Ing. (FH) Augenoptik Julia Geibl ihre Diplomarbeit zur Contactlinsen-Anamnese vorgestellt.

Als praktisches Ergebnis der umfassenden Diplomarbeit entstand der ausgefeilte winIPRO Anamnesebogen für die CL-Anpassung – ein hervorragendes Instrument zur Erfassung der Daten, die Ihnen Ihr CL-Kunde in den Anpasssituationen gibt. Anhand des Bogens führen Sie Ihre CL-Kunden systematisch durch die einzelnen Stationen ihres „Contactlinsenlebens“. Der Bogen bietet Fragebögen für die Erstanpassung, die Nachkontrollen, die

Nachlieferung und für Verbesserungswünsche. Ein weiteres Plus: Der Anamnesebogen verfügt über eine komfortable Druckfunktion, mit der nur gedruckt wird, was ausgefüllt wurde.

Nutzen Sie den Bogen zur Kundenbindung und zeigen Sie Ihren Kunden auf diese Weise, dass sie bei Ihnen zuverlässig betreut und versorgt werden.

IPRO-Anwender können ihn gegen eine Schutzgebühr bei IPRO erwerben. E-Mail an info@ipro.de genügt – oder Sie sprechen mit Ihrem IPRO-Berater.



winIPRO Anamnese ist Voraussetzung für den Einsatz aller IPRO-Anamnesebögen.

Anpasssituationen

Erstanpassung
Nachkontrolle (1-4 Wochen)
Nachkontrolle (6 Monate)

Nachlieferung
Verbesserungswünsche
Druckansicht

Fragen zur Erstanpassung ✔ ✘ ?

Einleitende Worte +

Grundlagen +

Contactlinsenhistorie +

Tragewünsche +

Nachkontrolle (nach 1-4 Wochen)

Erstanpassung
Nachkontrolle (1-4 Wochen)
Nachkontrolle (6 Monate)

Nachlieferung
Verbesserungswünsche
Druckansicht

Einleitende Worte +

Tragemodalitäten -

Wie viele Stunden pro Tag tragen Sie die Contactlinsen?

ganztägiges Tragen (> 12 Stunden)

Arbeitstag-Tragen (8-12 Stunden)

Halbtags-Tragen (4-8 Stunden)

stundenweises Tragen (2-4 Stunden)

kurzzeitiges Tragen (immer unter 2 Stunden)

Anpasssituationen

Erstanpassung
Nachkontrolle (1-4 Wochen)
Nachkontrolle (6 Monate)

Nachlieferung
Verbesserungswünsche
Druckansicht

Fragen zur Erstanpassung ✔ ✘ ?

Einleitende Worte +

Grundlagen -

Welcher Tätigkeit gehen Sie nach?

Welchen Freizeitaktivitäten gehen Sie nach?

Nachkontrolle (nach 1-4 Wochen)

Erstanpassung
Nachkontrolle (1-4 Wochen)
Nachkontrolle (6 Monate)

Nachlieferung
Verbesserungswünsche
Druckansicht

Stammdaten

Kunde: Dr. Anton Ackermann **Anlegedatum:** 14.01.2009

Geburtsdatum: 01.04.1955 **Mitarbeiter:**

Tragemodalitäten

Tragedauer/Tag
Arbeitstag-Tragen (8-12 Stunden)

Tragehäufigkeit/Woche
fast tägliches Tragen (5-6 x wöchentlich)

Mit CL eingeschlafen
Nein, nie (nur Tagestragen)

Der neue Anamnesebogen führt Sie systematisch durch Ihr Kundengespräch.