



IPRO-Software

## winIPRO Anamnese

### Hervorragendes Dokumentations- und Marketing-Instrument

Die winIPRO Anamnesebögen bieten Ihnen umfangreiche Möglichkeiten zur Protokollierung Ihrer Untersuchungen und Ihrer Befragungsergebnisse. Anhand der Bögen führen Sie Ihre Hörgerätekunden systematisch durch die einzelnen Stationen der Befundserhebung und die Erfragung der individuellen Kundenwünsche. Die winIPRO Anamnese bietet Ihnen dazu Fragebögen für die Erst-anamnese, die Folgeanamnese und zur Anamnese des physiologischen Umfelds. Die Anamnesebögen werden

direkt im Auftrag beim Kunden gespeichert, sind jederzeit wieder aufrufbar und können natürlich auch ausgedruckt werden. Ein wichtiges Marketinginstrument zur exakten Ermittlung der Kundenbedürfnisse und zur Dokumentation Ihrer Anpassungsleistung.

Nutzen Sie die Bögen zur Kundenbindung und zeigen Sie Ihren Kunden auf diese Weise, dass sie bei Ihnen zuverlässig betreut und versorgt werden.

Persönliche Daten	
Name:	Dr. Anton Ackermann
Alter:	52
Datum:	21.01.2008
Uhrzeit:	12:39
Mitarbeiter:	Jansen, Jan

RefProt Anamnese: Anamnesebogen für Hörakustiker

**IPRO-Anamnesebogen für Hörakustiker**

Hörverlust seit: 1995

problematische Hörsituation: Restaurant, Telefon

besseres Ohr:  rechts  links

Ohroperationen:  rechts  links

Ohrerkrankungen:  rechts  links

regelmäßig "laufende Ohren": rechts

Ohrgeräusche (Tinnitus):  rechts  links  
 zeitweise (bitte auswählen)  
 schwankend (bitte auswählen)

Intensität: störend

Geräuschbeschreibung: Pfeifend

Kunststoffallergie, empfindliche Haut:  ja  nein

#### Anamnesebogenaufbau:

Im oberen Teil des Anamnesebogens werden die Kundendaten automatisch übernommen.

Der Mittelteil, und somit die eigentliche Anamnese, besteht aus Feldern zum Klicken, Auswählen und Eintragen. Der Bogen kann somit schnell und unkompliziert ausgefüllt werden.

Am Ende des Bogens finden Sie Platz für Bemerkungen und einer Zusammenfassung.

winIPRO Anamnese ist Voraussetzung für den Einsatz der Anamnesebögen.

### Hörakustik-Eingangsanamnesebogen

Tragen Sie ein Hörgerät?  Seit:  Seite:

Fabrikat:  Typ:

Medikamente?

Krankheiten?

Subjektiv besseres Ohr:  Rechts  Links

Telefon?  normal  Handy / drahtlos

*Bitte entsprechendes auswählen:*

	<i>Rechts</i>	<i>Links</i>
• OP des Ohres?	<input type="text" value="nein"/>	<input type="text" value="nein"/>
• Schwankendes Gehör?	<input type="text" value="nein"/>	<input type="text" value="nein"/>
• Erweiterte Gehörgänge?	<input type="text" value="ja"/>	<input type="text" value="ja"/>
• Chron. Mittelohrentzündung?	<input type="text" value="nein"/>	<input type="text" value="nein"/>
• nässendes Ohr?	<input type="text" value="ja"/>	<input type="text" value="ja"/>
• Tinnitus?	<input type="text" value="ja"/>	<input type="text" value="ja"/>
• Retro auriculäre Narben?	<input type="text" value="nein"/>	<input type="text" value="nein"/>
• Gehörgangsverlauf?	<input type="text" value="Normal"/>	<input type="text" value="Normal"/>
• Trommelfell?	<input type="text" value="Unauffällig"/>	<input type="text" value="Unauffällig"/>

Schwerhörigkeit seit ca:  wodurch?

Freifeldmessung:

	<i>einseitige Versorgung</i>	<i>beidseitige Versorgung</i>
ohne Hörgerät	bin 65dB Nutz.= <input type="text" value="30 %"/>	bin 65dB Nutz.= <input type="text" value="30 %"/>

Der Anamnesebogen „Eingang“



Weitere Infos zum Thema Anamnesebögen bekommen Sie bei Ihrem IPRO-Berater und in der winIPRO Online-Hilfe

Service und Support haben ein Gesicht

winIPRO ist persönlich

Nehmen Sie uns beim Wort. Wir freuen uns darauf. Jeder unserer Mitarbeiter ganz persönlich.

Angebote und Informationen:  
info@ipro.de  
Tel. (07152) 9333-0  
Fax (07152) 9333-30

Service-Fragen:  
hotline@ipro.de  
Tel. (07152) 9333-39  
Fax (07152) 9333-30

Zubehör:  
verkauf@ipro.de  
Tel. (07152) 9333-0  
Fax (07152) 9333-40

IPRO GmbH Steinbeisstraße 6 71229 Leonberg

www.ipro.de