

IPRO-Software

## winIPRO Hörgeräteakustik – alles aus einer Hand

### Ein Zukunftsmarkt – voll integriert.

Vom audiologischen Vorgespräch bis zur elektronischen Abrechnung mit den Krankenkassen. Vollständige Integration von NOAH. Und mit allen unseren Erfahrungen in Sachen Kundenbindung, Ablaufoptimierung und Controlling.

### Synergie

Die gemeinsame Kundenverwaltung von Augenoptik und Hörgeräteakustik und die einheitliche bedienerfreundliche Oberfläche ergeben vielfältige Synergieeffekte.

### NOAH

Die komplette NOAH-Integration unterstreicht Ihre Kompetenz – von der Messung über die Anpassung bis zur Nachkontrolle und Optimierung. Der Nutzen für Sie: Alle Daten müssen nur einmal erfasst werden.

### Eine neue Dimension

Die integrierten Anamnesebögen werden Sie ebenso begeistern wie die direkte Anbindung der Computerkasse, die bedienerfreundliche Warenwirtschaft und die Filialvernetzung.

IPRO-SERVICES HELFEN IHNEN,  
WINIPRO NOCH WIRKUNSVOLLER  
EINZUSETZEN.



IPRO-Services



**KOMPETENZ  
DURCH IHREN  
IPRO-BERATER**

Fragen Sie Ihn.

## winIPRO Akustik – die wichtigsten Fakten:

Anamnese, differenzierte Auftrags- und Reparaturverwaltung, automatische Ermittlung aller relevanten Abrechnungsdaten und komplette NOAH-Integration – Sie haben noch Wünsche?

- Ablauf und Umfang der Eingaben werden durch die Auftragsart gesteuert
- Eingabe der Hörgeräte über Seriennummern/Barode
- automatische Ermittlung aller abrechnungsrelevanten Daten und Positionen
- Einbindung MIP eKV-Schnittstelle
- Alle Verkaufs-, Einkaufspreise und Krankenkassendaten sind im System hinterlegt
- Bundeslandspezifische Reparaturkataloge und Krankenkassenpositionslisten stehen im Online-Datenservice bereit
- elektronische Krankenkassenabrechnung
- Hörakustik-Eingangsanamnesebogen
- Hörakustik-Folgeanamnesebogen
- Hörakustik-Anamnesebogen zum physiologischen Umfeld
- Lagerwirtschaft, Inventurfunktion, Hörgerätestatistiken, Lieferantenkataloge können eingespielt werden
- Daten werden nur einmal eingegeben und anschließend zentral in winIPRO gespeichert
- Kundenwerbung über alle Kunden- und Auftragsdaten aller Geschäftsbereiche gleichzeitig
- Computerkasse mit Anschlussmöglichkeit für ein Cash-Terminal und Datenübergabe an DATEV
- Optionale Filialvernetzung und Hausbesuchsmodul
- Moderne win32-Programmierung, alle Updates über das Internet
- CRM und Kundenbindungssysteme
- Dokumentenverwaltung
- Digitales Dokumentenmanagement: sicher, einfach, auswertbar
- Kunden-, Auftrags-, Mitarbeiter- und Lagerstatistiken
- Einbindung von Ohrabdruckscannern
- Digitale Otoplastikbestellung

**Kundenkartei Anton Ackermann**

Anrede: Herr | Titel: Dr.

Name: Ackermann

Vorname: Anton

Geb.-Dat.: 01.04.1955 | 52 | PD | 34,0 | 33,0

Straße: Walburgastr. 12

Land/PLZ/Ort: D | 24012 | Kiel

Tel. privat: 0711 / 225871456

Tel. gesch.:

Tel. sonst.: Fax 0711 / 45454

Mobil:

eMail: a.ackermann@ipro.de

Bemerkungen:

Vers.-Status: Mitglied

Krankenkasse: AOK Stuttgart

Vers.-Nr.: 2454787 | St: 1 | 3 | 3 | 4 | 1

**Hörgeräte**

Vorgang	Information	Serien Nr.	Handelsware
Neu			
28/307.03.2008	OTI IdO Digil R:123454787 HG Verkauf SIE HdO 28	L:3001	1x AOK-Rabatt 1x AOK-Rabatt 1x Abschlag beids
28/207.03.2008	OTO Ido OTO Ido		
28/107.03.2008	OTI IdO Digil #123454787 SIE HdO 28	#3001	
27/309.01.2008	PHO IdO Cla R:PH98612354		1x AOK-LKK-Rabatt

**Dokumente**

Auf.-Nr	Titel	Kennzeichen	Notiz
Neu			
1	0000/1855	Versorgungsentwick	Kundenschreiben   Fazit: Kunde ist s

**aktuelle HG-Versorgung**

rechts

284 PP

links

284 PP-AGC-I

Die Kundenstammdaten mit der der aktuellen HG-Versorgung, den hinterlegten NOAH-Sitzungen und den gespeicherten Dokumenten. Ein Klick – alles im Überblick.

Anwender  
Meinung

Optik & Hörgeräte Rawert  
Cuxhaven

Mit dem neuen Baustein Bestellwesen Otoplastik stellen wir Ihnen die Einbindung neuester Digitaltechnik vor. Die Integration der gescannten Daten in den elektronischen Bestellprozess garantiert einen effizienten Bestell- und Anpassvorgang.

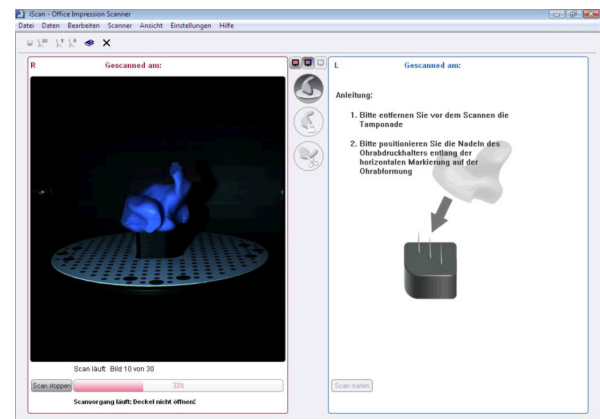
„Seit wir den Reminder in der Akustik verwenden, haben wir ein deutliches Plus an Kundenkontakten und mehr Verkäufe.“

Eine jährliche Erinnerung an die Nachjustierung wird von den Kunden angenommen.

Im Bereich der Kinderversorgungen werden die halbjährlichen Kontrollen und die Jahrespauschalen über den Reminder erfasst. Für Auflagen der Zertifizierung sind die Kundenbefragungen einfach und ohne großen Aufwand durchführbar.“

Joachim Rawert

Handwerksmeister Augenoptik  
Handwerksmeister Hörgeräteakustik



Das Control Panel des Siemens iScan



Mehr Infos zum Thema winIPRO Akustik  
[www.ipro.de/software/module/akustik.html](http://www.ipro.de/software/module/akustik.html)  
Und von Ihrem IPRO-Berater.

Service und Support haben ein Gesicht

winIPRO ist persönlich

Nehmen Sie uns beim Wort. Wir freuen uns darauf.  
Jeder unserer Mitarbeiter ganz persönlich.

Angebote und  
Informationen:  
info@ipro.de  
Tel. (07152) 9333-0  
Fax (07152) 9333-30

Service-Fragen:  
hotline@ipro.de  
Tel. (07152) 9333-39  
Fax (07152) 9333-30

Zubehör:  
verkauf@ipro.de  
Tel. (07152) 9333-0  
Fax (07152) 9333-40

IPRO GmbH Steinbeisstraße 6 71229 Leonberg

[www.ipro.de](http://www.ipro.de)